

# Onödig efterfrågan i Ei:s tillståndsprövning

Vilka kompletteringar begär vi och varför blir det inte mer rätt från början?

Ei har under 2018 deltagit i Ekonomistyrningsverkets programutbildning

# Agenda för dagen

- Problembeskrivning
- Onödig efterfrågan
- Vår målsättning
- Resultat och dialog
  - Bikupor - Vad kan Ei och nätföretagen göra för att det ska bli mer rätt från början?
- Fika!
- Resultat och dialog forts.



# Problembeskrivning

- Vi begär (för) många kompletteringar
- Vi begär komplettering (för) sent
- Vi begär olika kompletteringar?



# Problembeskrivning

- Vi begär (för) många kompletteringar
- ~~Vi begär komplettering (för) sent~~
- ~~Vi begär olika kompletteringar?~~

PanELen



# Vår målsättning

- Vi ska minska antalet kompletteringar med 20% (Ei-mål för 2018)
  - Bättre information på Ei:s hemsida from januari 2018 kan också bidra
- Vi ska minska antalet kompletteringar efter remissen med 50% (ATP-mål)
  - PanELen är nyckeln!



# Kvalitet på ATP – version 2.0

- **Effektivitet**

Det finns ett flöde i processen och vi arbetar aktivt för att minska handläggningstiden

- **Kompetens**

Vi har rätt kompetens och vi kan vårt sakområde. Samarbete och lärande är en naturlig del av vår vardag

- **Samhällsperspektiv**

Vi utgår ifrån samhällets bästa när vi väger olika intressen mot varandra

- **Likabehandling**

Vi vidtar de utredningsåtgärder som behövs, med utgångspunkt i det enskilda ärendet, och du får samma svar oavsett vem av oss du frågar

- **Rättssäkerhet**

Vi är transparenta med vår tolkning och vi förklarar så att du förstår

# Onödig efterfrågan

- Interaktioner som har föranletts av ett tidigare *misslyckande*
- Metod utvecklad av *Johan Quist*, docent på Karlstads universitet
- Utgår från kundens berättelse, som vanligtvis insamlas genom intervju
- Åtta myndigheter + tidigare deltagare, däribland Energimyndigheten



## Det är vårt ansvar!

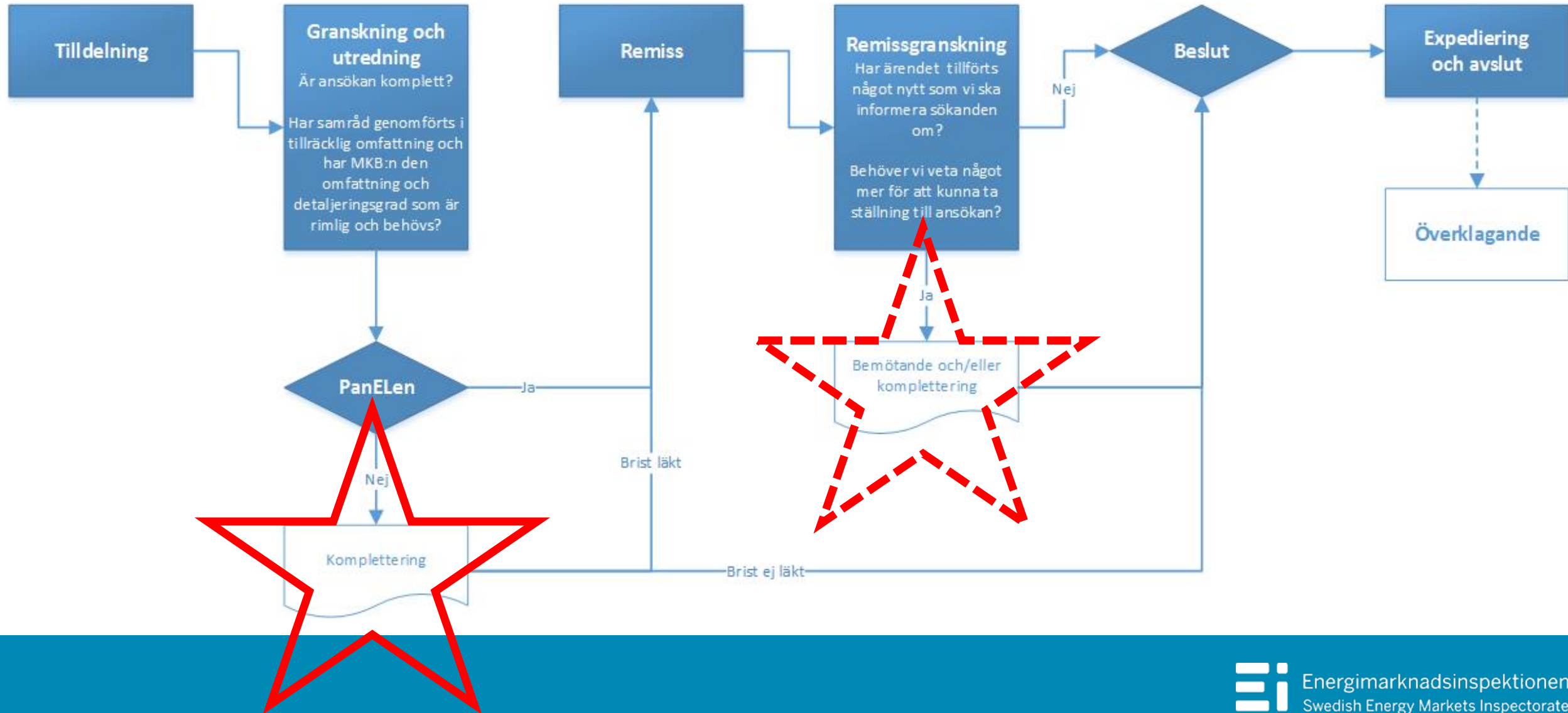
Om Ei måste begära en komplettering så är det ett **misslyckande**, dvs. vi har bidragit till att skapa en **onödig efterfrågan**.

Ei har således inte i tillräcklig omfattning och på rätt sätt informerat sökanden om vad nätkoncessionsansökan ska innehålla.

Kompletteringskrav under handläggningen skapar dröjsmål och ökade kostnader.

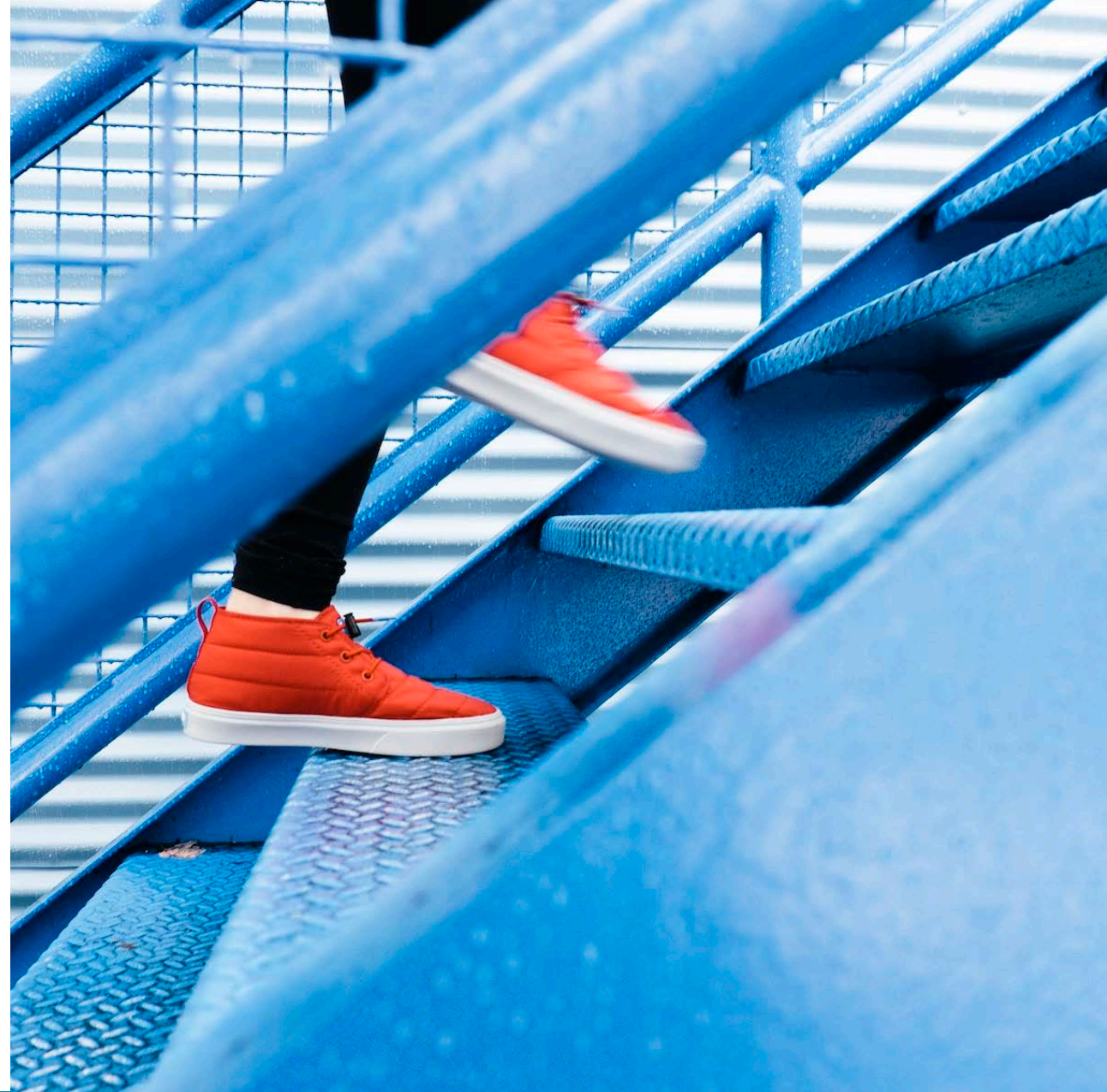


# Ei:s tillståndsprocess



# Kodning i flera steg

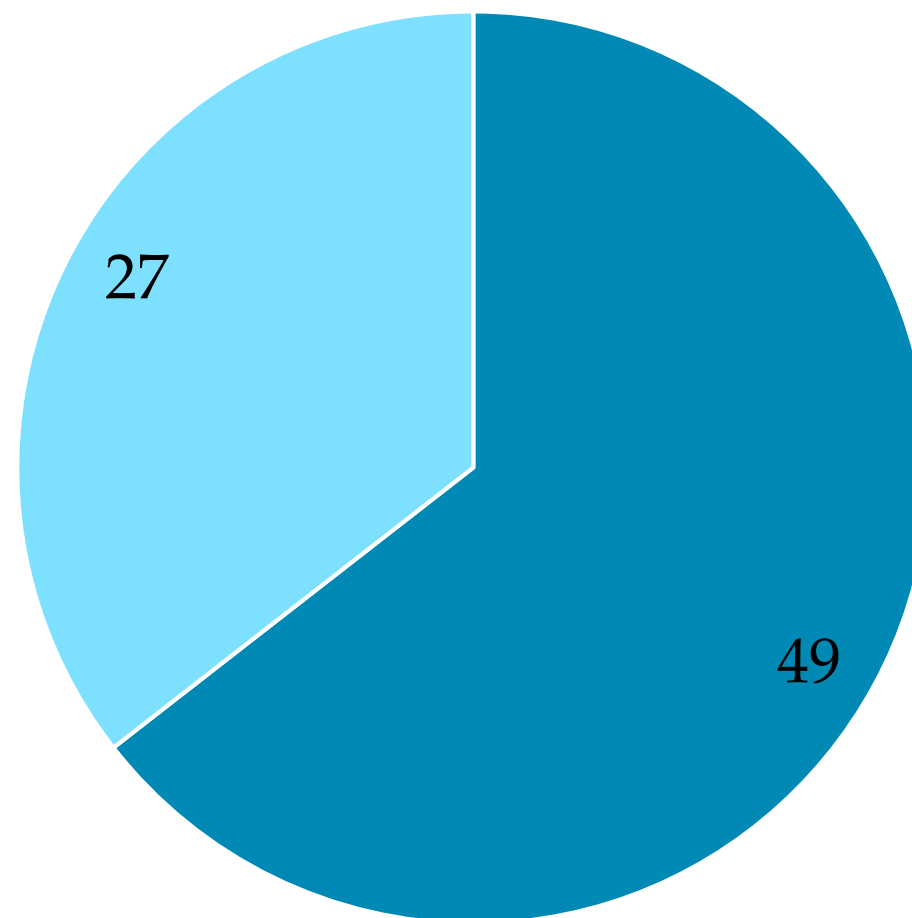
- Steg 1 – Hur stor andel onödig efterfrågan har vi?
  - Hur många kompletteringar begär vi?
  - När i processen upptäcker vi bristerna?
- Steg 2 – Vad är det som saknas?
- Steg 3 – Vad kan Ei och nätföretagen göra för att det ska bli mer rätt från början?
- Åtgärdsplan → Våren 2019



# Underlaget = 76 ärenden

Ansökningar om:

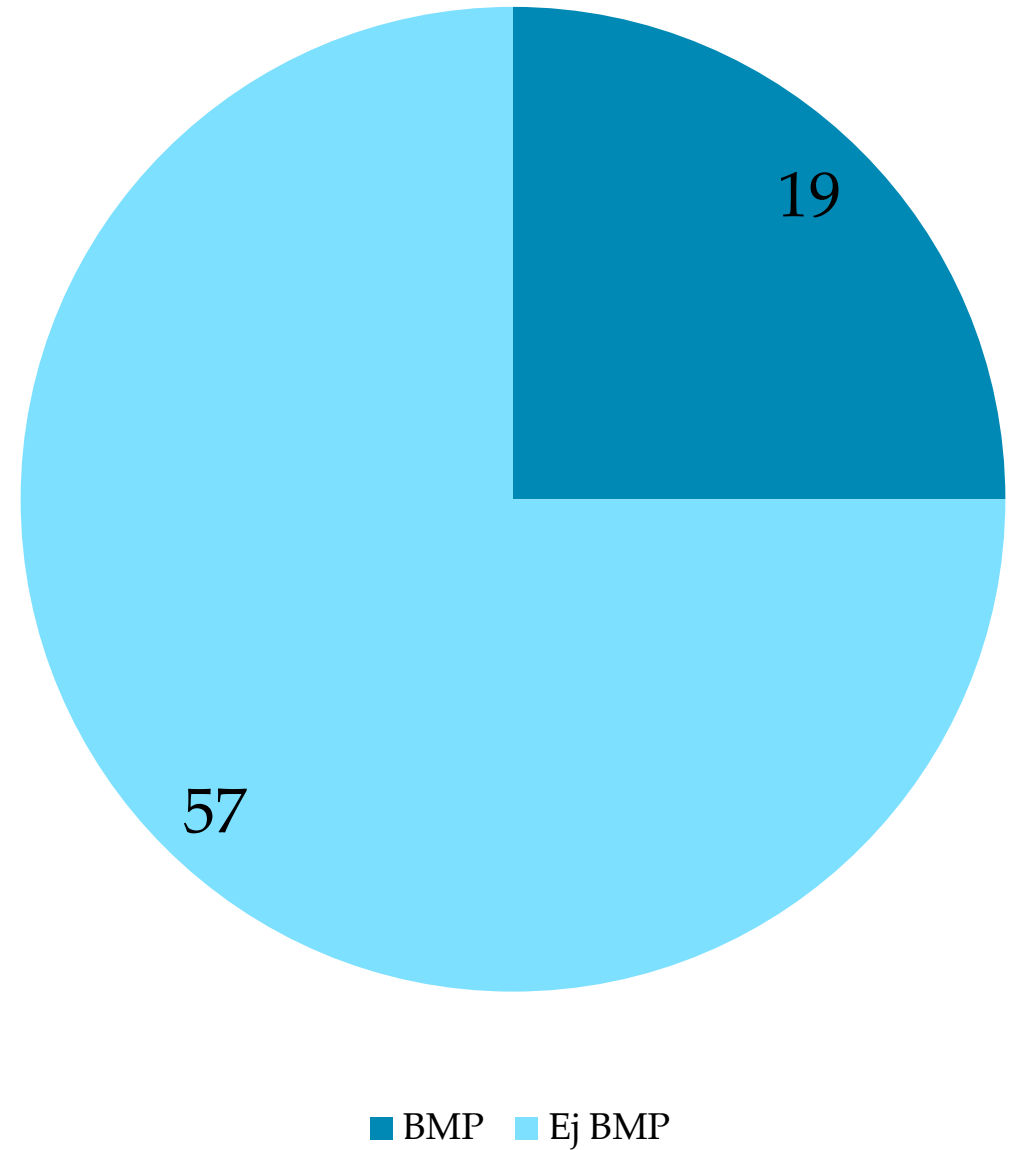
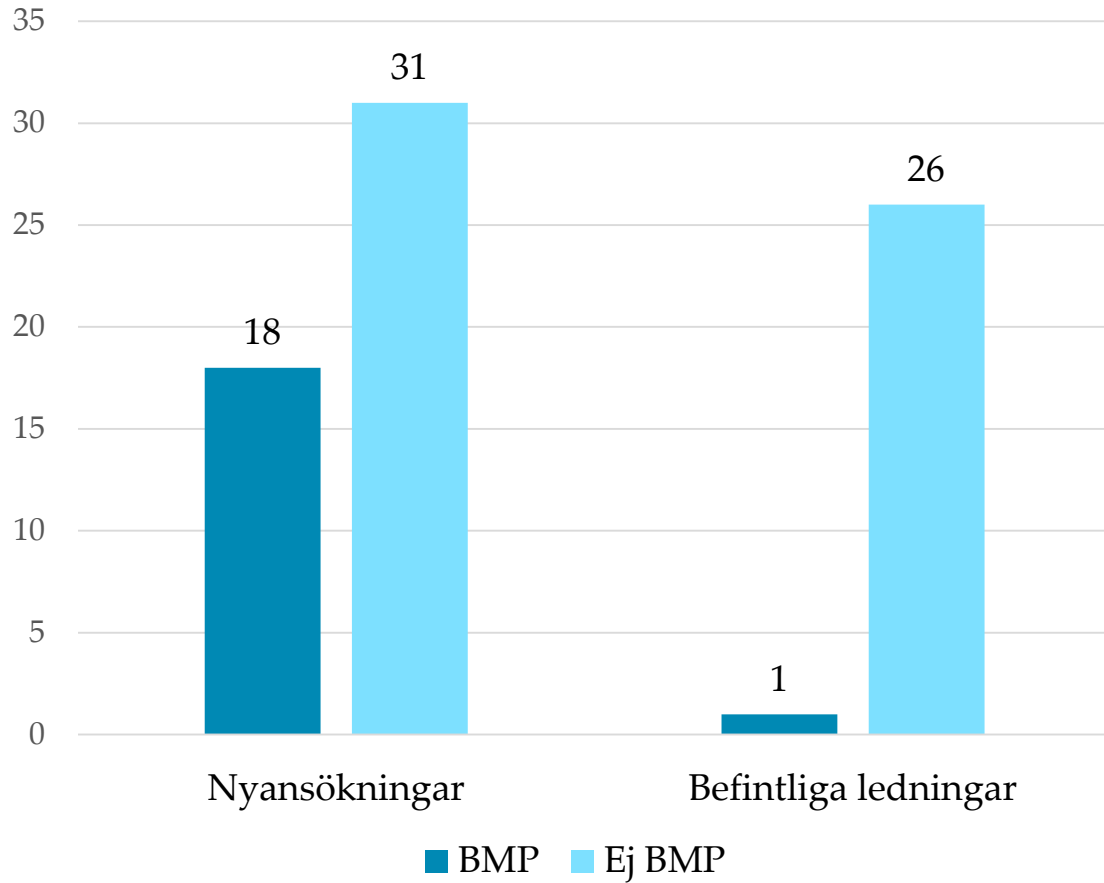
- ny och förlängd linjekoncession
- som kommit in till Ei från 2016-09-01 till 2017-12-31
- där beslut har fattats före 2018-09-30



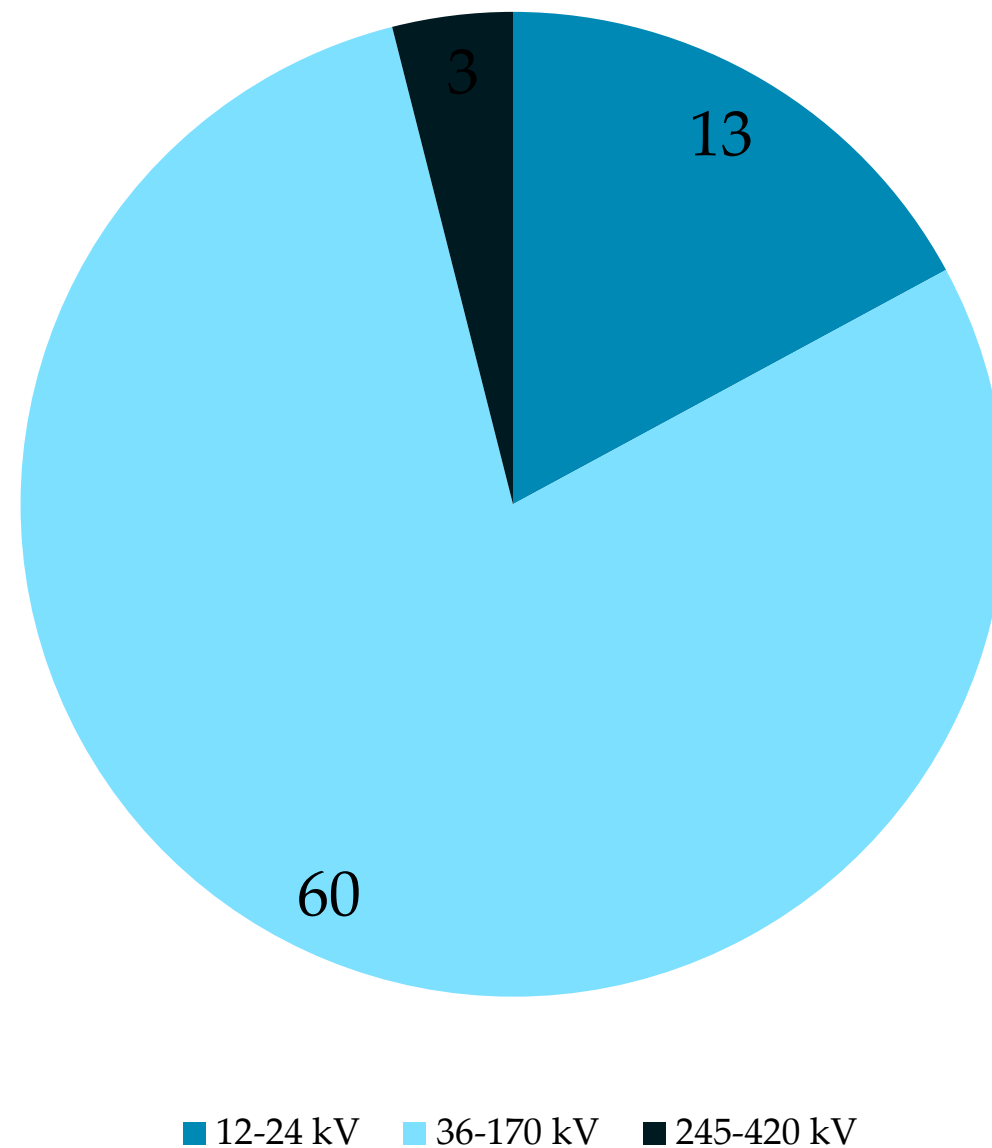
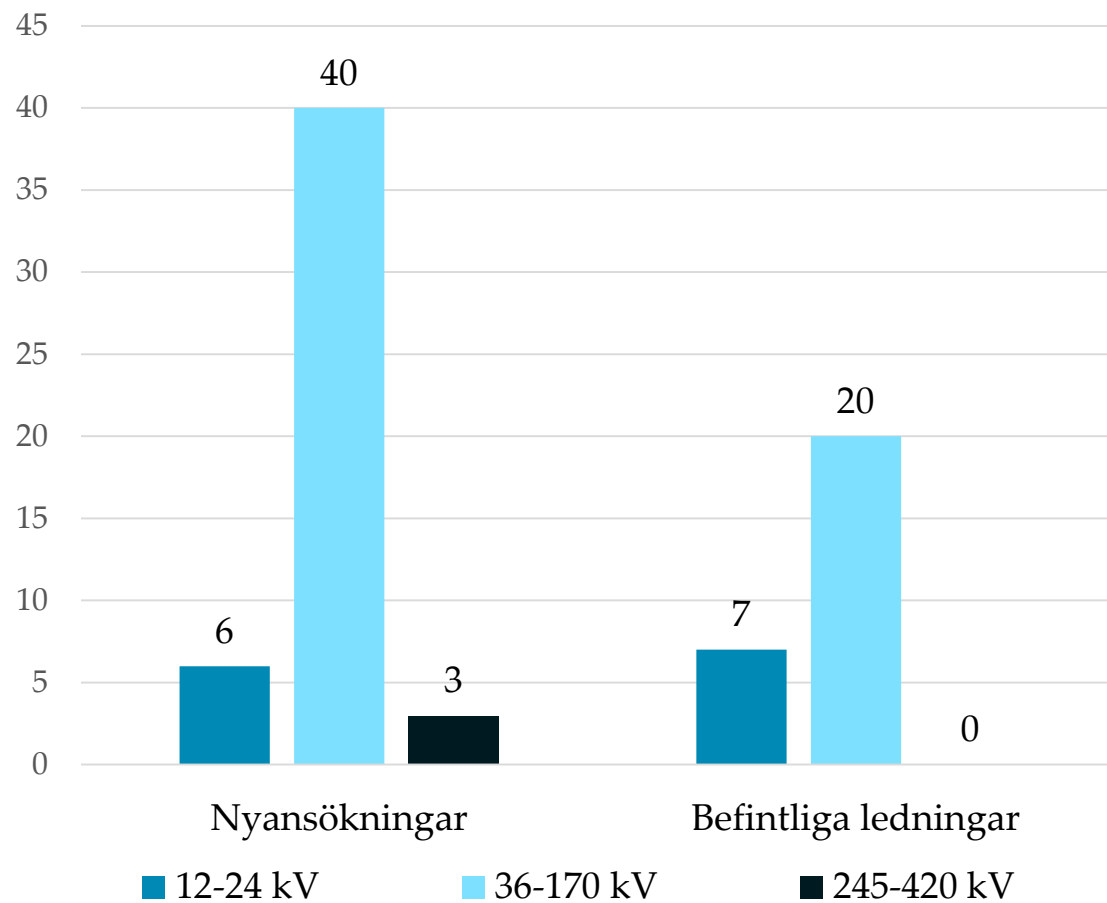
■ nyansökningar

■ ansökningar avseende befintliga ledningar

# BMP/Ej BMP

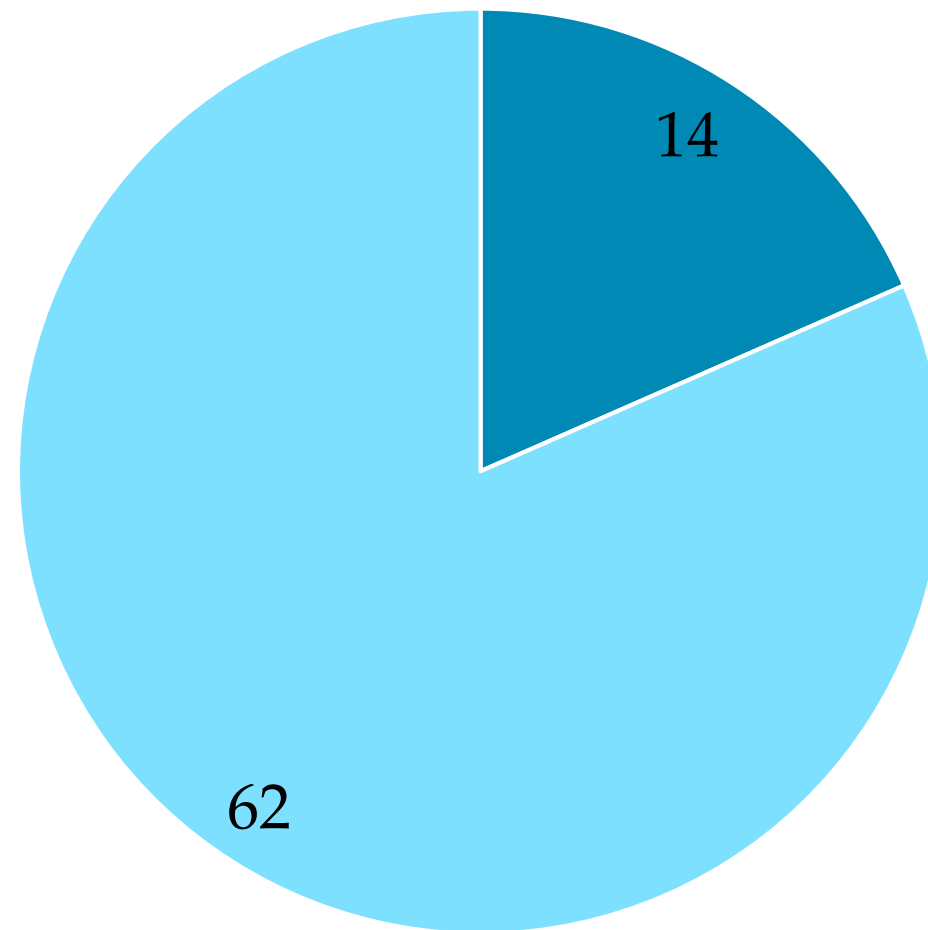


# Lokal-/region-/stamnät



## Hur stor andel onödig efterfrågan har vi?

82 %



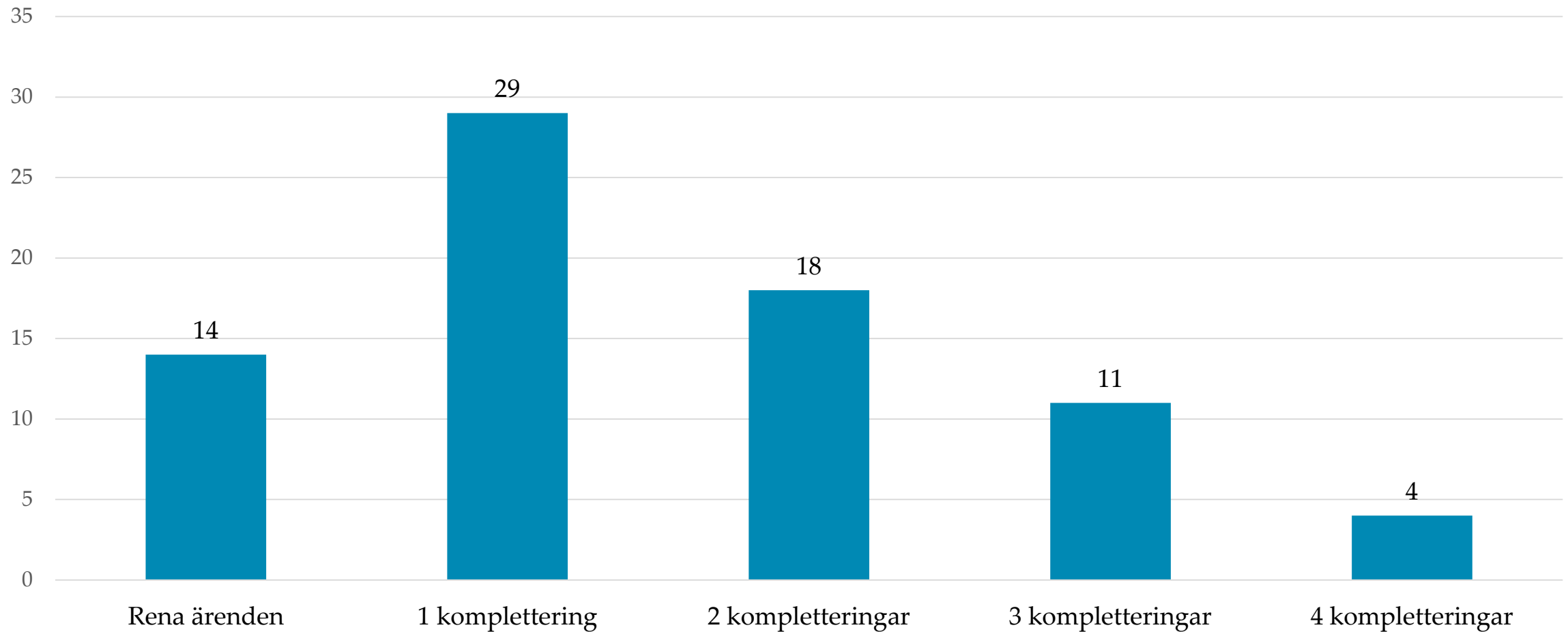
- rena ärenden, dvs. utan komplettering
- ärenden med minst en komplettering

# Antal kompletteringar

- 76 ärenden
- 114 kompletteringsbrev  
= **1,5 brev/ärende**
- 250 kompletteringspunkter  
= **3,3 punkter/ärende**



# Hur många kompletteringar begär vi per ärende?



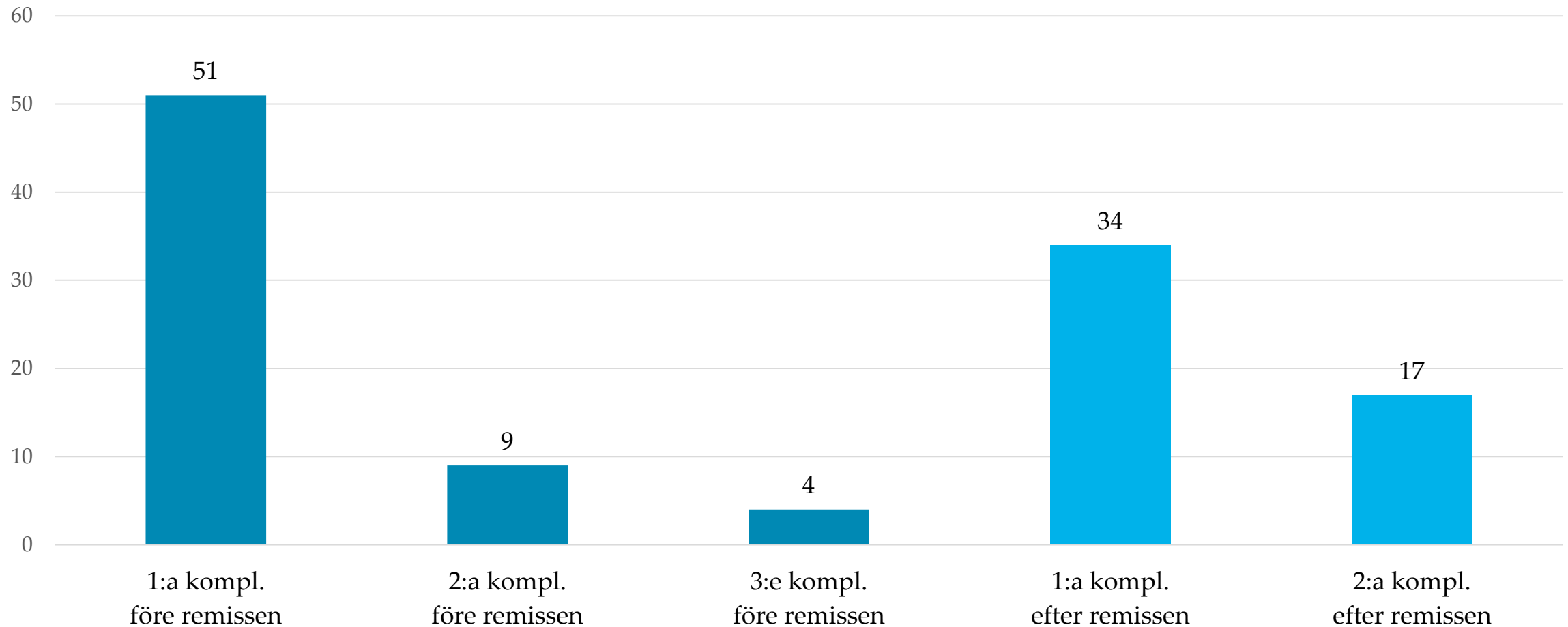


# Vi begär fler kompletteringar:

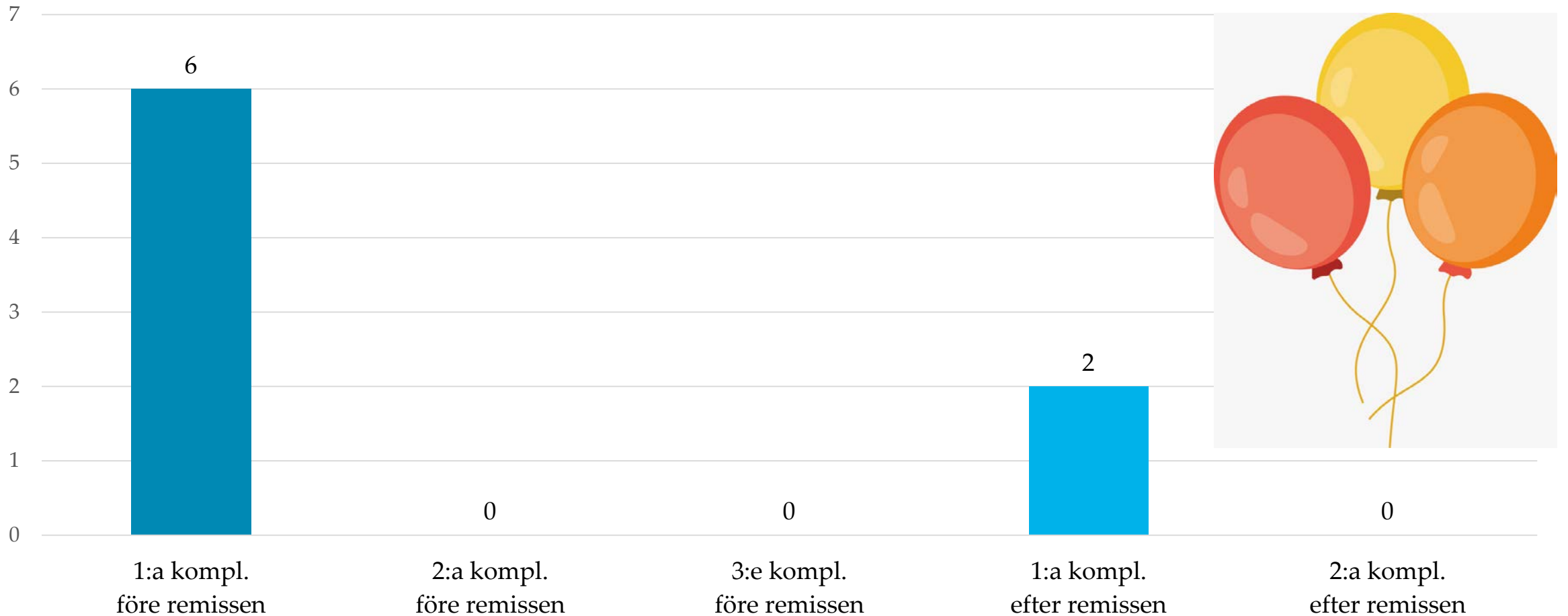
- om ansökan avser nybyggnation
- om BMP kan antas
- i region- och stamnätsärenden



# När i processen begär vi komplettering?



# Efter PanELens införande (preliminärt! 10 ärenden)



# Fråga till publiken

- Känns bilden igen?
- Vad förvånade dig mest?
- Spontana tankar och idéer

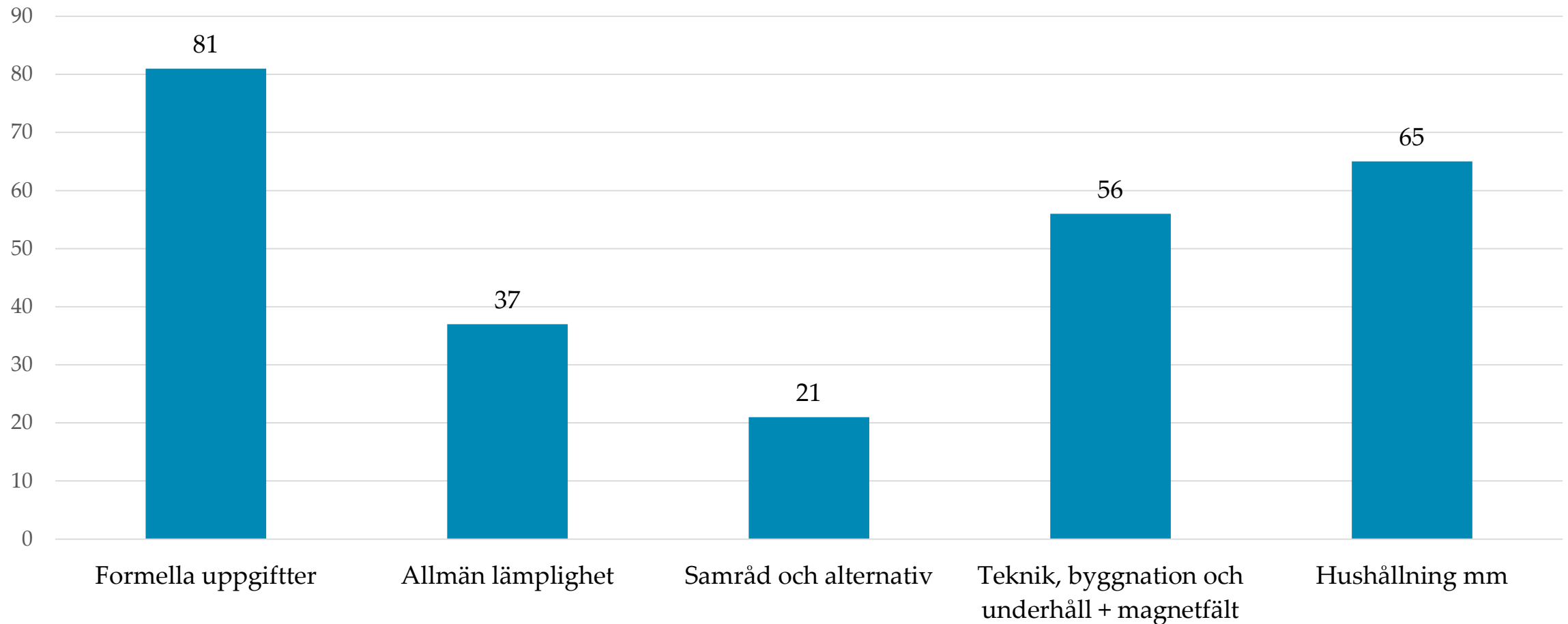


# Vad är det som saknas?

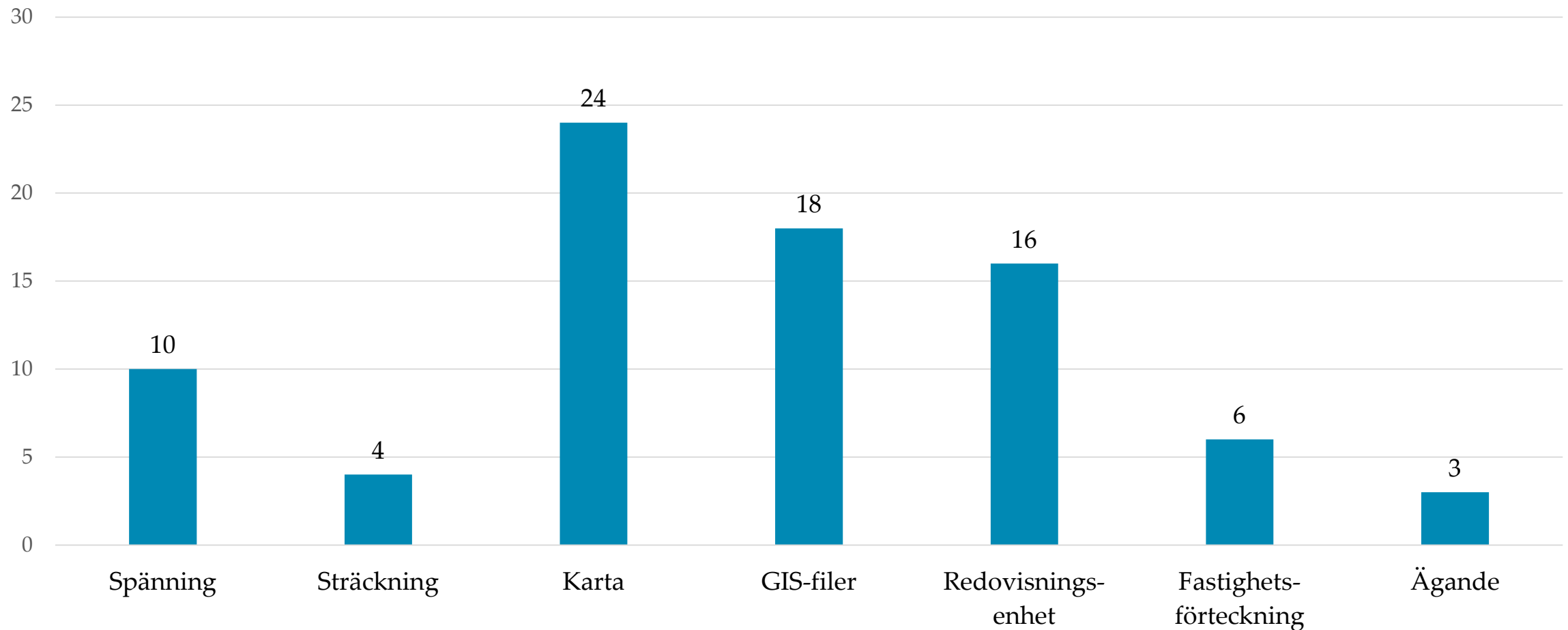
- Formella uppgifter
- Allmän lämplighet
- Samråd och alternativ
- Teknik, byggnation och underhåll  
+ magnetfält
- Hushållning mm



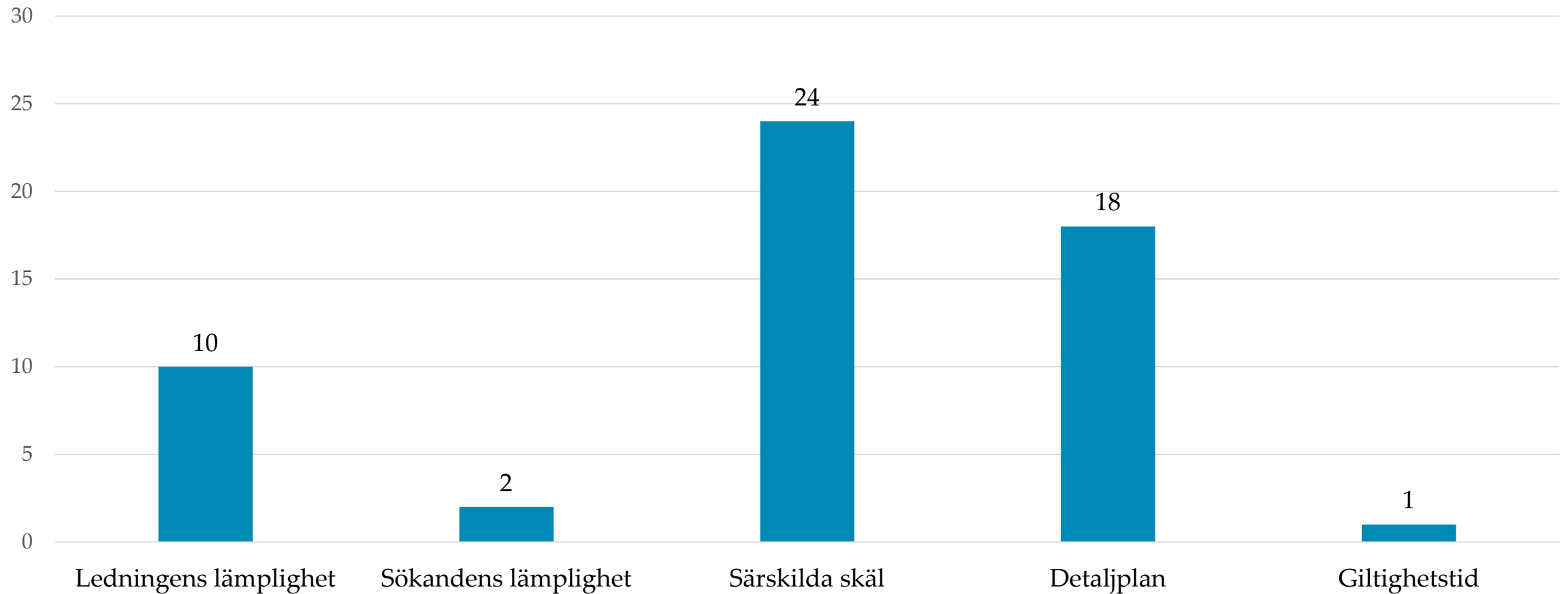
# Vad är det som saknas alt. behöver förtydligas?



# Vad är det som saknas? – Formella uppgifter



# Vad är det som saknas? – Allmän lämplighet





# Bikupa

- Vad är det som är otydligt/svårt?
- Vilken information saknar ni?
- Hur kan vi förtydliga/förenkla?

**15 min diskussion i bikupa**

**15 min dela insikter i helgrupp**

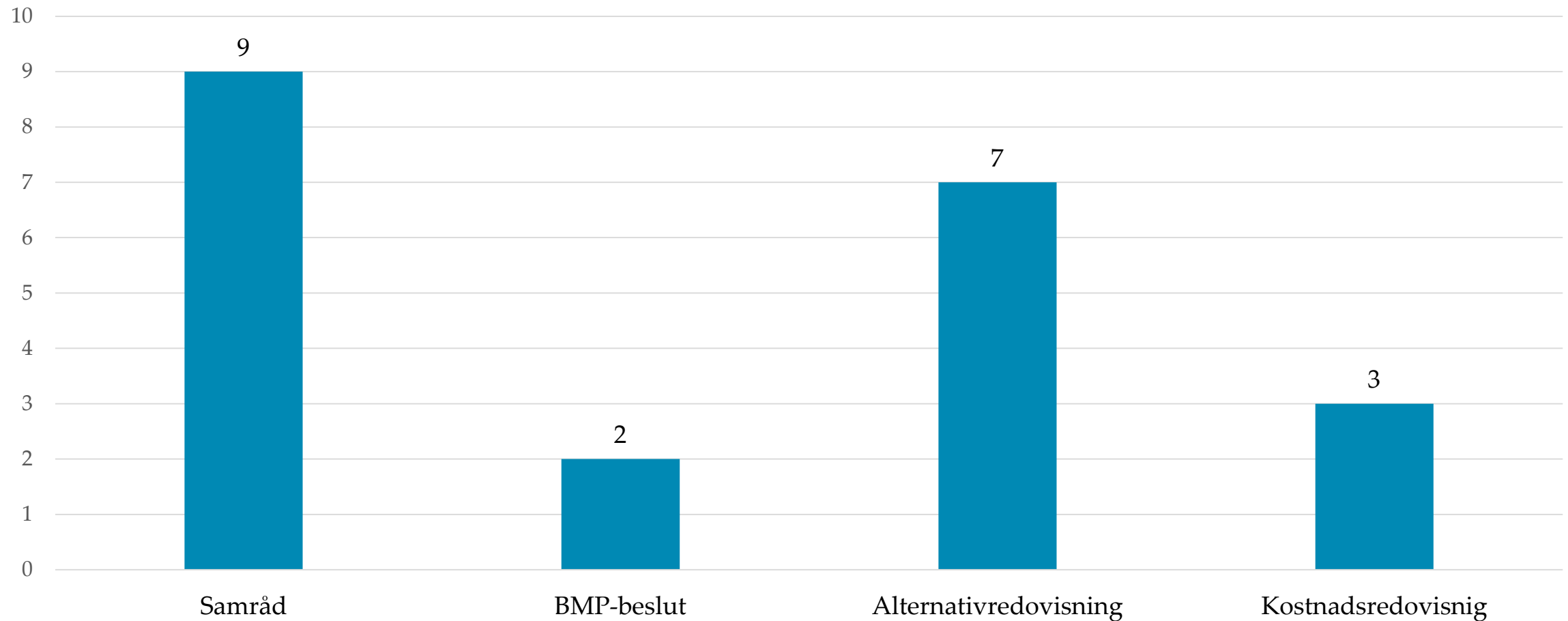


# Fika!

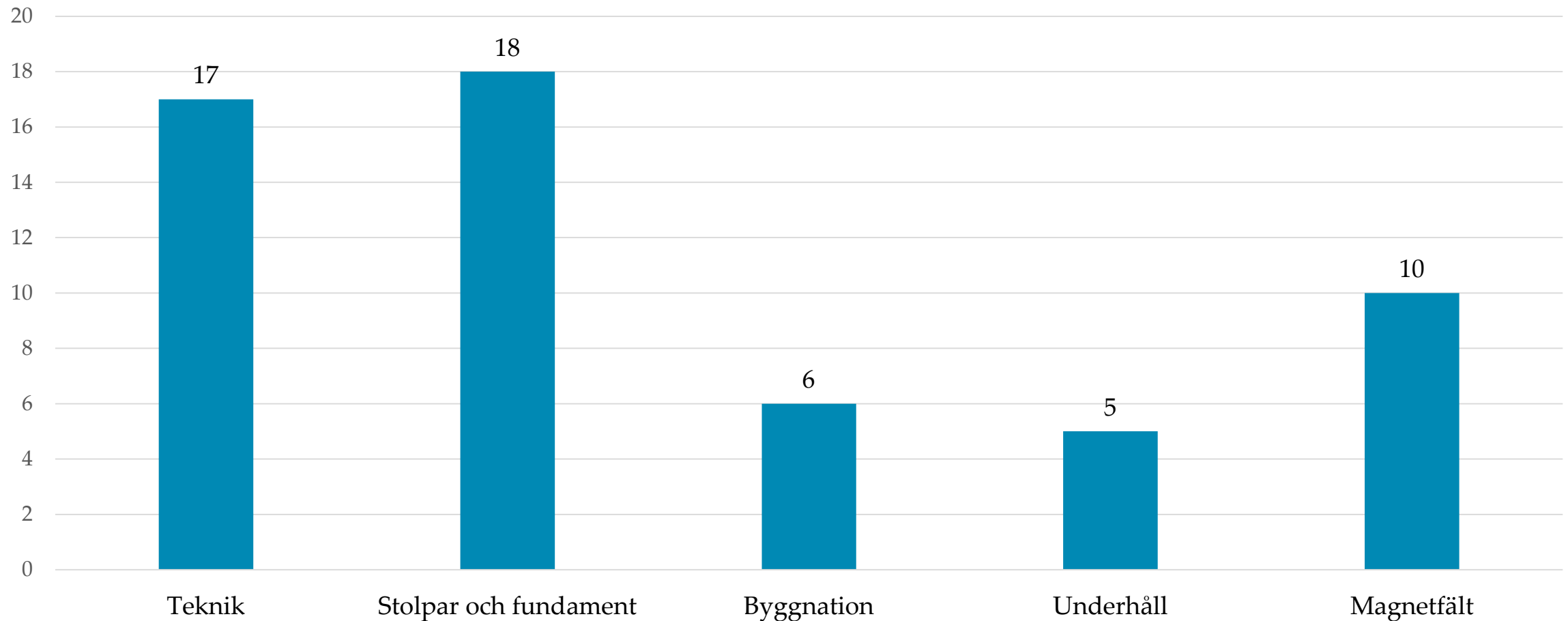
Återsamling kl. 14:45



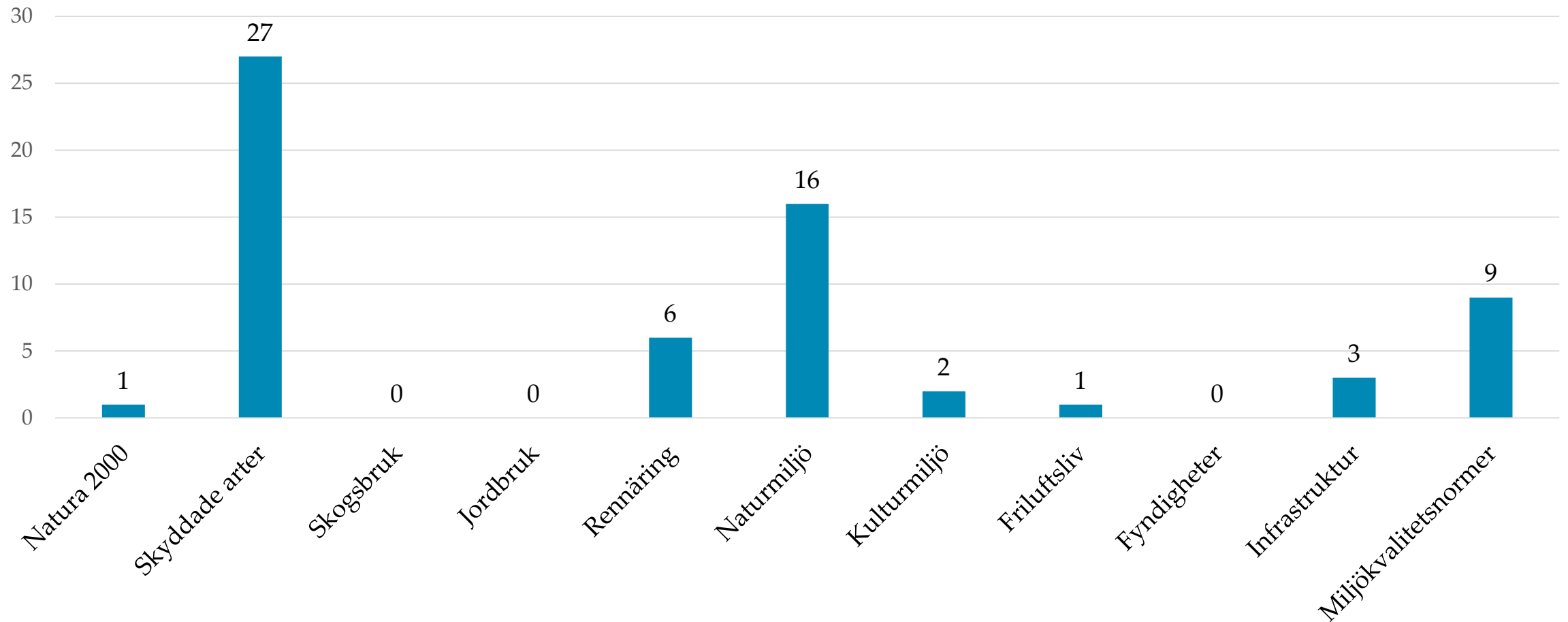
# Vad är det som saknas? – Samråd och alternativ



# Vad är det som saknas? – Teknik och byggnation



# Vad är det som saknas? – Hushållning mm



# Bikupa

- Vad är det som är otydligt/svårt?
- Vilken information saknar ni?
- Hur kan vi förtydliga/förenkla?

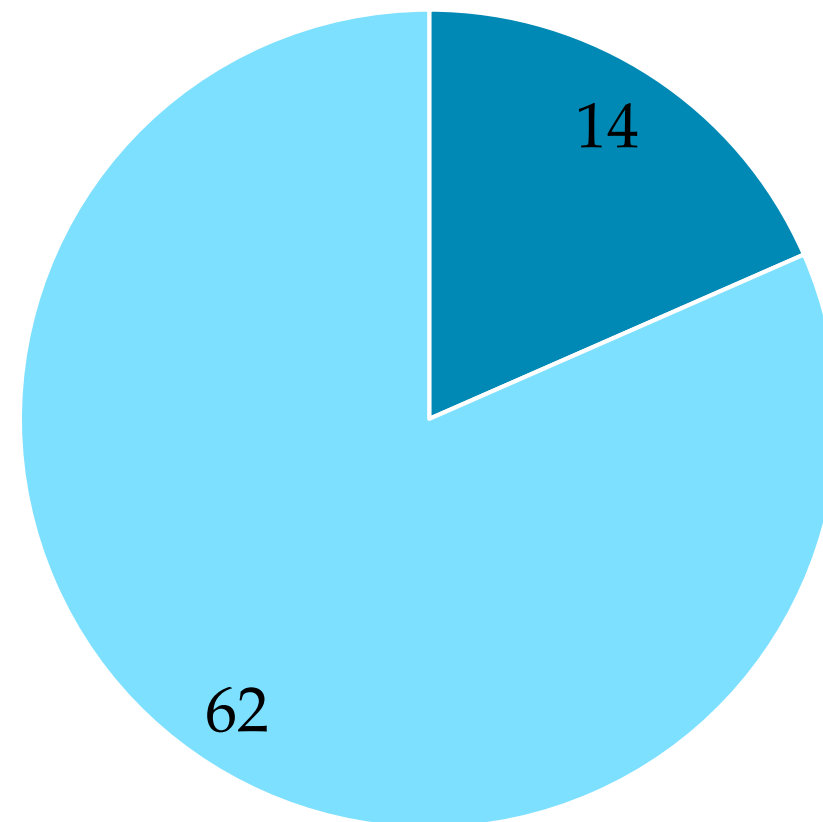
15 min diskussion i bikupa

20 min dela insikter i helgrupp



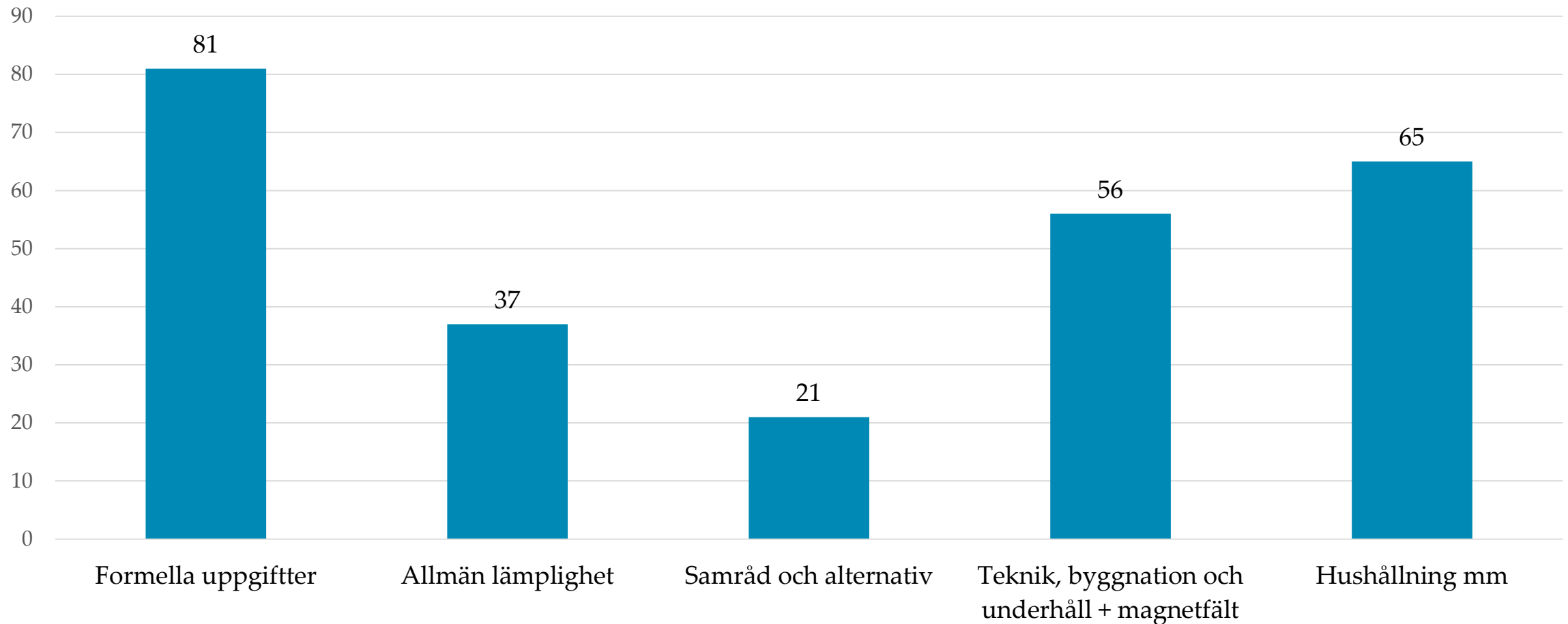
## Andel onödig efterfrågan

82 %



- rena ärenden, dvs. utan komplettering
- ärenden med minst en komplettering

# Vad är det som saknas alt. behöver förtydligas?





# Vi jobbar vidare!

- Åtgärdsplanen
- Målsättningen
  - Vi ska minska antalet kompletteringar med 20% (Ei-mål för 2018)
  - Vi ska minska antalet kompletteringar efter remissen med 50% (ATP-mål)
  - Vi kommer följa upp med mer kodning, för att jämföra före och efter PanELen



A dark, blurry night scene of a city street. The background is filled with out-of-focus lights in various colors, including white, blue, and red, creating a bokeh effect. The overall atmosphere is dark and moody.

THANK  
YOU