



energimarknadsinspektionen
registrator@ei.se

ärendenummer 2025-101516

Synpunkter på föreskrift angående nätföretagens informationsskyldighet till elanvändare, ärendenummer 2025-101516

Lokalkraft Sverige är en sammanslutning av lokala energileverantörer och verkar för att skapa goda förutsättningar för att medlemsföretagen ska kunna ge elkunderna en trygg elförsörjning med hög kvalitet till en rimlig kostnad.

Företag som är medlemmar i Lokalkraft Sverige har som målsättning att ge sina kunder en god elleverans till en så låg nätavgift som möjligt och företagen har generellt heller inga höga avkastningskrav.

Lokalkraft är positiva till att den information som ska delges en elanvändare regleras i en föreskrift, på detta sätt ges alla elanvändare en likartad information oavsett inom vilket elnätsområde elanvändarens abonnemang befinner sig.

Väldigt många elanvändare är numera också mikroproducenter av el och vi tror att en utvidgning av föreskriften att gälla även information till mikroproducenter på sikt vore viktigt.

Anläggnings- och områdesidentitet var tidigare obligatoriska uppgifter för nätföretaget att uppge på fakturan och vi ser inga problem med att återinföra en sådan bestämmelse, många nätföretag har sannolikt heller aldrig tagit bort uppgifterna från fakturan.

Information om måtarställning vid början och slutet av respektive kalendermånad synes vara en onödig uppgift. Fakturan kommer att belastas av en mängd andra uppgifter och denna om måtarställningar har succesivt många elnätsföretag slutat att ange i och med mätreformen 2009. En elanvändare som har tillgång till sin elmätare torde enkelt kunna läsa av denna vid månadens början och slut och räkna ut om den elanvändning i kWh som är angivet på fakturan stämmer. Före mätreformen 2009 var det nödvändigt att ange avläst respektive beräknad måtarställning och de få kunder som nu efterlyser måtarställningar torde vara sådana som var vana från tidigare att erhålla denna upplysning på fakturan. Andra energibolag som bensinleverantörer uppger endast den volym i liter man köpt, aldrig bensinpumpens kumulativa ställningar vid tankningens start och stopp.

Lokalkraft är positiva till att nätföretagen på fakturan ska ange vilken eller vilka elleverantörer (enligt dess EDIEL-identifikation) som levererat el under den tid som fakturan avser. Det är nätföretagen som enkelt har dessa uppgifter och elanvändaren kan på detta sätt snabbt reagera på om något verkar felaktigt.

Angivande av elnätsavtalets benämning har vi inga synpunkter på.

Vad gäller de uppgifter som ska framgå av elnätföretagets hemsida så förefaller de rimliga men kan antas variera ganska kraftigt mellan företag hur ingående man väljer att beskriva de punkter föreskriften anger som inte är självklara hur de ska beskrivas.

Det torde vara svårt för de flesta elanvändare att förstå hur de olika kostnadskomponenterna i nätavgiften är beräknade om nätföretagen allt för detaljerat ska beskriva detta, en mer övergripande beskrivning är dock rimlig.

Hur effektavgiftens storlek i kW beräknas behöver beskrivas och exemplifieras men även om detta görs är det troligt att väldigt många elanvändare ändå har svårt att ta till sig och förstå sådan information, det torde även behövas duktiga och utbildade personer i nätföretagens kundtjänster för att vid samtal bistå elanvändarna.

Det är bra att nätföretagen ska beskriva vilka kriterier som ska vara uppfyllda för de olika elnätsavtalen, exempelvis råder det ibland delade meningar mellan kund och nätföretag vad en "Lägenhet" är då kunden upplever sig bo i en lägenhet men där denna inte uppfyller alla nätföretagets kriterier för att utgöra "Lägenhet" utan betraktas tillhöra ett annat, vanligtvis dyrare elnätsavtal.

Det är positivt att elnätsföretagen kan ge goda exempel på hur och på vilket sätt som elanvändare kan påverka sina kostnader, exempelvis genom att använda objekt som kräver mycket effekt på ett smart sätt, dock kan dessa råd aldrig komma att täcka alla elanvändares individuella behov och möjligheter.

Inte heller kravet på hur manuell och automatisk styrning kan tillgå kan täcka alla elanvändares behov, här behöver troligen nätföretagen också råda till att elanvändaren tar extern hjälp för att identifiera möjliga styrningar hos respektive elanvändare och vilka möjliga åtgärder som kan vara kostnadseffektiva.

Det torde erfordras mycket analyserande för att kunna erbjuda kundspecifika exempel på vad elanvändaren kan göra för att minska sina kostnader. Nätföretaget har mycket begränsad information om vilken utrustning som varje kund förfogar över, sådant går inte att utläsa av förbrukningsmönster, informationen måste därför vara av mer allmän karaktär.

Hänvisningar till Statens Energimyndighets och Energimarknadsinspektionens relevanta webbportaler förefaller rimligt att göra.

Information om hur elmätarens kundgränssnitt fungerar och kan användas är bra men exakt hur dataprotokollet ser ut är för de flesta ointressant, mer då om vilka möjligheter som finns från olika företag att tillhandahålla utrustning för att komma åt realtidsinformation.

I den mån en lokal flexibilitetsmarknad finns så kan upplysning om sådan ges och då även med exempel på hur elanvändaren skulle kunna bidra. De flesta elanvändare har troligen i dagsläget begränsade sådana möjligheter.

Lokalkraft anser att de krav som ställs att på "Mina sidor" tydligt ange uppgifter om olika mätvärden såsom högsta uppmätta effektvärden och högsta effektavgiftsgrundande mätvärden är välbalanserade. Vidare är även uppgifter om elnätskostnader två år bakåt i tiden fördelade på de olika kostnadskomponenterna rimliga att ange.

Dela uppgifter med flera i hushållet innebär förmodligen att den som är elanvändare på något sätt tillåter att någon annan person delges möjligheten till åtkomst av "Mina sidor". Det är då viktigt att elanvändaren också upplyses om sin skyldighet att dra tillbaka ett sådant godkännande om grunden för godkännandet inte längre föreligger.

Fakturans uppdelning i de fyra kostnadskomponenterna men med möjlighet att summera Fast avgift med Kundenspecifik avgift till en gemensam Fast avgift är bra och det kommer då att likna det nuvarande vedertagna sättet att presentera en Fast avgift. Det är en fördel att samma begrepp kommer att användas av alla elnätsföretag.

Lokalkraft är normalt positivt till valfrihet för företagen men vi är tveksamma till att effektavgiften både ska kunna anges i kW och även i kWh för en kvart. Detta riskerar att förvirra kunder då det inte blir likriktat mellan olika elnätsföretag vad effekt är.

Tydliggörande vid samfakturerering ser vi som naturligt.

Det är en fördel att all information om en konsuments rättigheter, oberoende tvistlösning utanför domstol samt uppgift om Konsumenternas energirådgivningsbyrå kan anges på elnätsföretagets webbplats och att enbart en hänvisning därtill erfordras på fakturan.

Mycket av de uppgifter som elanvändaren har rätt att erhålla delges denne genom inloggning på Mina sidor. Lokalkraft anser detta vara en bra lösning men saknar ett alternativt tillvägagångssätt för alla de elanvändare som inte av olika anledningar, ålder, datamognad, tillgång till elektroniska media etc har tillgång till Mina sidor. Föreskriften saknar ett tydligt regelverk hur dessa elanvändare ska få motsvarande tillgång till sådana uppgifter. Är elnätsföretagen skyldiga att sända utskrivna uppgifter per post eller kan man vägra sådan service?

Med vänlig hälsning

Lokalkraft Sverige

Erik von Hofsten
Vd

Sigvard Krantz
Sakkunnig