



Etiska riktlinjer

Medlem i Lokalkraft Sverige agerar i sin elhandel och/eller sitt elnät utifrån följande:

- 1. Medlem i Lokalkraft ska förtjäna kundens förtroende och arbeta med kundens behov i centrum.**
- 2. Som elkund hos medlem i Lokalkraft ska kunden känna trygghet, säkerhet, öppenhet och pålitlighet samt känna att leverantören tar ansvar för kundens bästa.**
- 3. Avtalsvillkor med kund ska vara enkla och klara samt följa lagstiftning och branschöverenskommelser inom konsumentfrågor.**
- 4. Marknadsföring, information och säljarbete ska vara saklig, faktariktig och branschkundig.**

